careJOURNA

NEWSPAPER 01 | 2024



Medical GmbH haben wir zusammen mit der

und benutzerfreundlichere Komponenten ein-

Produkte und Mitarbeitende

Optimiertes Einkaufserlebnis: Besuchen Sie unseren neuen Forni Medical Online-Shop

Wir haben unseren Online-Shop von Grund auf neugestaltet, um Ihnen ein noch besseres Einkaufserlebnis zu bieten. Alles ist darauf ausgerichtet, Ihren Einkauf so angenehm und effizient wie möglich zu gestalten.

Highlights des neuen Online-Shops

Mit der einfachen Navigation surfen Sie mit Leichtigkeit durch den Shop. Ein intuitives Menü führt Sie direkt zu dem, was sie wirklich benötigen. Über Produktübersichten können Sie sich

FORNIMEDICAL coce xxs xs s M L XL schnell über das Angebot von Eigen- und Handelsprodukten orientieren. Mit wenigen Klicks können Sie getätigte Bestellungen nachverfolgen und eine Nachbestellung auslösen. Legen Sie Favoritenlisten an, um Ihre Auswahl zu speichern und den Einkauf später fortzusetzen.

Ihre wichtigsten Fragen

Wichtige Neuerungen und die meistgestellten Fragen zum Online-Shop werden in unserem aktuellen Blog-Artikel umfassend beantwortet. Erfahren Sie, wie der neue Online-Shop von Forni Medical gezielt auf Ihre Bedürfnisse eingeht.



ZUM NEUEN ONLINE-SHOP:

Wir beantworten Ihre wichtigsten Fragen.





- 2 Unser Weg zu einem neuen Auftritt
- 2 Orthopädische Weste in 3 Modellen
- 3 Produktneuheit: Tricot-Kompressen aus gestrickter Gaze
- **3** Aktionsangebot: 30% auf alle Fixiersysteme
- 3 Interview: Carlos Maganto, Kundenberater
- 4 Kongresse 2024

FRISCHER WIND BEI FORNI MEDICAL:

Unser Weg zu einem neuen Auftritt

Unsere Beweggründe für einen neuen Auftritt

Forni Medical GmbH hat sich als verlässlicher Partner für medizinische und orthopädische Produkte etabliert. Bei jeder Erfolgsgeschichte kommt der Moment, in dem ein neues Kapitel aufgeschlagen werden muss. Unser bisheriges Branding, einst das Herzstück unserer Marke, begann allmählich den Geist von Forni Medical nicht mehr zu widerspiegeln. Es war Zeit für einen Wandel – für ein frisches und zukunftsorientiertes Erscheinungsbild.

Mit dem neuen Logo und Key-Visual setzen wir ein starkes Zeichen für unseren Fortschritt und Qualitätsanspruch. Auch haben wir unsere Kommunikationsmittel grundlegend hinterfragt. Unser Ziel ist es, den Bedürfnissen unserer Kundschaft noch besser gerecht zu werden. Der Relaunch unseres Online-Shops ist beispielsweise ein entscheidender Schritt in diese Richtung.

Einblick in realisierte Massnahmen



Neues Logo -Ein Corporate Design, das begeistert



Ein E-Newsletter für alle, die mehr wissen wollen



Neue Website und neuer Online-Shop für das erstklassige Einkaufserlebnis







CONFORT, PERFORÉ UND NATURA

Orthopädische Weste in 3 Modellen

Unsere patentierte orthopädische Forni-Weste ist beidseitig nutzbar, dehnbar und mit Klettverschlüssen ausgestattet. Sie passt auch bei ungewöhnlichen Körpermassen dank flexibler Armfixierungslaschen. Das atmungsaktive Rückenteil besteht hauptsächlich aus Baumwolle. Unter der Weste empfehlen wir ein Baumwollshirt zu tragen. Verfügbar sind die Westen in drei Varianten: «Confort» mit 50% Baumwollanteil im Rücken, Polyester / Foam vorne; «Perforé», die perforierte und noch atmungsaktivere Weste und «Natura» aus 95% Baumwolle, ideal

für Allergiker. Die Innenseite von «Natura» besteht aus 100% Baumwolle und kann direkt auf der Haut getragen werden, ist jedoch nur einseitig verwendbar.







PORTRÄT LIEFERANT

che Händler weltweit.

Erfolgreiche Partnerschaft mit Transatlantic

Seit über 20 Jahren arbeiten wir eng mit unserem deutschen Partner Transatlantic zusammen. Forni Medical hat in der Schweiz den Alleinverkauf und stellt den CH-REP. Die Transatlantic ist spezialisiert auf Umlagerungsprodukte, Fixiersysteme, Kontrastmittelapplikationen und vieles mehr. Die Produkte entsprechen selbstverständlich den aktuellen regulatorischen Anforderungen der MDR. Transatlantic ist deutschlandweit aktiv und beliefert etli-

> Zum Lieferanten







PRODUKTNEUHEIT:

Tricot-Kompressen aus gestrickter Gaze

Die Tricot-Kompressen 24-fach, 18-fädig, steril oder nicht steril sind sehr saugfähig, haben keine losen Fäden, verrutschen nicht und kleben nicht auf der Wunde. Sie sind empfehlenswert zum Beispiel für Patientinnen und Patienten mit empfindlicher Haut oder nach Verbrennungen. Sie können gut für die Abdeckung von Brandwunden an diversen Körperstellen eingesetzt werden, da sie eine hohe Absorption aufweisen,

weich und dehnbar sind. Diese Kompressen sind weltweit einzigartig und werden von unserem Partner MEGA hergestellt.

Zum Produkt



AKTIONSANGEBOT 30% Rabatt

Fixiersysteme

Gültig bis zum 31. Dezember 2024

Das Angebot gilt für alle Fixiersysteme in unserem Shop. Dazu gehören Fixierstreifen, Nasalfixierung, Tubusfixierung und Fixierhalter-Set.

Bestellen Sie direkt in unserem Shop. Sie müssen keinen Rabattcode eingeben. Die 30% Rabatt werden Ihnen automatisch auf der Rechnung gutgeschrieben.

Zu den Produkten



INTERVIEW:

Carlos Maganto

Kundenberater



Was gehört zu deinem Aufgabenbereich? Die Beratung der Kunden, die Bearbeitung der Bestellungen und die Mithilfe beim Einkauf der Produkte.

Welches sind deine Stärken im Job? Meine Empathie gegenüber allen Menschen und die Mehrsprachigkeit: Deutsch, Französisch, Englisch und Spanisch.

Wie gefällt dir der neue Auftritt und der Shop? Wir sind sehr zufrieden mit dem neuen Auftritt und dem Shop. Auf diese Weise können wir uns am Markt profilieren und unsere Fachkompetenz positionieren.

Werden die Kunden vermehrt über den neuen Shop bestellen? Die Kunden, die kein eigenes Bestellsystem haben, werden bestimmt den neuen Shop benutzen – dies ist unser Ziel.

Hast du das Gefühl, dass die erneute Anmeldung im neuen Shop eine Hürde darstellt? Nein. Die Kunden sind digital versiert und wir stehen ihnen bei Problemen gerne zur Seite.

Kennst du bei dieser Vielfalt alle Produkte? Ja. Durch den tagtäglichen Gebrauch kenne ich alle Produkte. Nur so kann ich meine Kunden optimal betreuen.

Welche Ziele oder Wünsche hast du für die Zukunft? Dass das Team bei Forni Medical zusammenbleibt und wir mit dem neuen Auftritt einen Schritt nach vorne machen.

Was hast du für Hobbys? Ich gehe gerne ins Fitnesscenter und in Zukunft möchte ich wieder vermehrt reisen.

«Vielen Dank für deine Zeit und die Einblicke, die du mit uns geteilt hast.» Peter Schaller, TOUCHPOINT Communication AG

30-Jahr-Jubiläum

Feiern Sie 30 Jahre Forni Medical mit uns: Ein Meilenstein, der unsere tiefe Erfahrung und unser Engagement für Qualität im Medizinmarkt zeigt. Entdecken Sie, wie wir die Herausforderungen der Digitalisierung gemeistert und stets die höchsten Qualitätsansprüche erfüllt haben und was uns für die Zukunft motiviert.







Zahlen und Fakten im Überblick

- ♦ 1200 m² Lagerfläche
- 🔷 800 Artikel, sofort ab Lager
- 400 Paletten vor Ort
- 1300 aktive Kunden gesamte Schweiz
- 60 Lieferanten weltweit
- 3900 Kundenbestellungen pro Jahr
- 🔷 4500 versendete Pakete pro Jahr
- 380 versendete Paletten pro Jahr
- 180 Zuwachs Neukunden pro Jahr

Hohe Lieferbereitschaft und -sicherheit

In der Schweiz, in der Lieferengpässe zunehmend zu einer Herausforderung werden, steht Forni Medical als verlässlicher Partner an Ihrer Seite. Unsere kontinuierlichen Bemühungen garantieren eine herausragende Lieferbereitschaft und -sicherheit

Versorgung für Gesundheitsdienstleister. Deshalb setzen wir auf effiziente Abläufe in unserer Lieferkette. Unser grosses Lager in der Schweiz das über mehr als 1000 m² Lagerfläche verfügt, ermöglicht es uns, eine breite Palette medizinischer und orthopädischer Produkte ständig verfügbar zu halten. Dies bedeutet für Sie: Bestellungen werden in der Regel innerhalb vor 24 Stunden bearbeitet und dank unserer effi-

zienten Planung und Organisation schnell ausgeliefert

Darüber hinaus profitieren wir von langjähriger und vertrauensvollen Beziehungen zu unserer Lieferanten aus Europa und Asien. Diese Partnerschaften ermöglichen es uns, auch in herausfordernden Zeiten eine kontinuierliche Produktverfügbarkeit zu sichern. Unsere zuverlässiger Transportpartner in der Schweiz unterstützen uns dabei, Ihre Bestellungen termingerecht und sicher zu Ihnen zu bringen. Durch eine enge und transparente Kommunikation mit allen Beteiligten ir der Lieferkette stellen wir sicher, dass Sie jederzeit über den Status Ihrer Bestellung informiert sind und Ihre Anforderungen präzise erfüllt werden.

Exzellente Beratungskompetenz



Die Zufriedenheit unserer Kunden steht bei Forni Medical an erster Stelle. Mit einem engagierten Ansatz zur persönlichen und professionellen Beratung gewährleisten wir, dass jeder Kunde die bestmögliche Unterstützung und die effektivsten Lösungen für seine Bedürfnisse erhält.

Forni Medical zeichnet sich durch eine exzellente Beratungskompetenz aus, die auf jahrelanger Erfahrung und tiefgreifendem Produktwissen unserer Mitarbei-

tenden basiert. Dafür bilden wir unsere Mitarbeitenden auch kontinuierlich weiter. Unsere Beratung erfolgt persönlich und fachkundig – und das in der Landessprache unserer Kunden: Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch.

Unsere Flexibilität und Kundennähe sind besonders bei speziellen Bedürfnissen gefragt. Wir hören genau zu und entwickeln massgeschneiderte Lösungen, die präzise auf Ihre individuellen Anforderungen abgestimmt sind. Bei Forni Medical finden Sie nicht nur ein umfangreiches Angebot an hochwertigen Produkten, sondern auch eine professionelle Unterstützung, die weit über den Kauf hinausgeht.

Unser Team

Jeden Tag für Sie im Einsatz – für einen zuverlässigen Lieferservice und eine erstklassige, individuelle Kundenbetreuung!



Cécile Köhler-PláGeschäftsführerin/CEO

Tel. 071 642 35 68 cecile.koehler@fornimedical.ch



Nicolas Borgognon Aussendienstmitarbeiter französische Schweiz

Tel. 078 850 71 74 nicolas.borgognon@fornimedical.ch



Carlos Maganto Sachbearbeiter

Tel. 071 642 35 68 info@fornimedical.ch



Petra Newbold Sachbearbeiterin

Tel. 071 642 35 68 info@fornimedical.ch

Kongresse 2024

26. September 2024 **SAFW DEUTSCH-SCHWEIZ,** Zürich

31. Oktober 2024 **«JOURNÉE ROMANDE DE DIALYSE»,** Lausanne

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.





FORNI MEDICAL GMBH

Heldswilerstrasse 13 Tel. CH-9214 Kradolf Fax

Tel. +41 71 642 35 68 Fax +41 71 642 30 83 info@fornimedical.ch www.fornimedical.ch